

Algemene Voorwaarden

Artikel 1

Algemeen

1.1 Bij de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. deBaKo: deBaKo Goes
- b. Koper: een consument, overheid, vereniging, stichting, instelling, organisatie of bedrijf die een Overeenkomst met deBaKo sluit inzake de koop en eventueel installatie van het Product ;
- c. Product: Elektronische materialen in de ruimste zin van het woord zoals onder andere zonnepanelen, omvormers, thuisbatterijen, laadregelaars, wallbox / laadpaal, bekabeling, montagemateriaal, montage en installatie zoals gespecificeerd in de overeenkomst en advieswerkzaamheden.;
- d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen deBaKo en Koper tot koop van het Product en eventuele installatie ervan.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten tussen deBaKo en Koper.

1.3 Van deze voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij de betrokken partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen en dan uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor deze gewijzigde afspraken gemaakt zijn.

1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Koper wordt, voor het geheel of delen daarvan, uitdrukkelijk uitgesloten.

1.5 Koper die een overeenkomst heeft gesloten onder toepasselijkheid van deze voorwaarden, wordt geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later gesloten overeenkomsten.

1.6 Indien een of meerdere van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd zouden mogen worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

Artikel 2

Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van deBaKo zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag verstrekte gegevens. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door Koper is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht dan kan deBaKo de opdracht beperken / uitbreiden of beëindigen.

2.2 Mondelinge afspraken zijn ook geldig.

2.3 De bepalingen opgenomen in de Overeenkomst prevaleren boven de bepalingen als opgenomen in deze algemene voorwaarden.

2.4 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door deBaKo aan Koper toegezonden Overeenkomst online dmv de link in de mail, of schriftelijk (post, mail, fax) wordt bevestigd door Koper.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht deBaKo niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.6 Aanvullingen c.q. wijzigingen op de opdrachtbevestiging c.q. offerte en opdracht zijn voor partijen slechts bindend indien en voor zover deze door partijen schriftelijk zijn vastgelegd. De datum van ingang van de wijzigingen zal daarbij uitdrukkelijk worden aangegeven.

2.7 Indien zich wetswijzigingen voordoen, dan wel uitleg van wetgeving aanmerkelijk wijzigt waardoor de gesloten Overeenkomst wijzigt, komen alle eventueel nadelige gevolgen daarvan voor risico van Koper, tenzij en voor zover dit bij nadere overeenkomst expliciet anders wordt overeengekomen.

Artikel 3

Prijs

3.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de aanbieding en Overeenkomst vermelde prijzen vast.

3.2 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijfactoren (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend prijzen van materialen, transportkosten, in- en/of uitvoerrechten, belastingen) een wijziging heeft ondergaan, zal deBaKo contact opnemen met Koper om deze wijziging te bespreken.

3.3 In het geval er sprake is van een verhoging zoals bedoeld in artikel 3.2 zijn zowel deBaKo als

Koper gerechtigd de Overeenkomst binnen 10 werkdagen na de mededeling van deBaKo dat de prijs wordt verhoogd per aangetekende brief te ontbinden.

3.4 In het geval er sprake is van een verlaging zoals bedoeld in artikel 3.2 kan deBaKo deze verlaging ook doorvoeren in het eindbedrag. Het oordeel is aan deBaKo zelf.

Artikel 4

Levering en eigendomsoverdracht

4.1 De levering van het Product geschiedt op het door Koper opgegeven adres, waarbij deBaKo streeft naar een leveringstermijn van maximaal twaalf weken nadat deBaKo de Overeenkomst is aangegaan.

4.2 De in 4.1 genoemde termijn is geen fatale termijn. Indien deBaKo niet tijdig levert, zal Koper deBaKo ingebreke stellen en een redelijke termijn stellen voor nakoming. Alle aansprakelijkheid met betrekking tot niet tijdige levering door deBaKo wordt hierbij uitgesloten waaronder tevens maar niet uitsluitend financiële schade ontstaan door de niet gerealiseerde opbrengst van het Product.

4.3 deBaKo is gerechtigd het Product in gedeelten te leveren. Indien het Product in gedeelten wordt geleverd, is deBaKo gerechtigd ieder deel afzonderlijk te factureren.

4.4 Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst het Product niet meer leverbaar is, althans niet meer leverbaar is binnen een redelijke termijn - ter beoordeling van deBaKo -, is deBaKo gerechtigd een vergelijkbaar Product - ter beoordeling van deBaKo - aan te bieden.

4.5 In het geval er sprake is van wijziging van de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 4.4 zijn zowel deBaKo als Koper gerechtigd de Overeenkomst binnen 10 werkdagen na de mededeling van deBaKo dat de Overeenkomst wordt gewijzigd per aangetekende brief te ontbinden.

4.6 deBaKo of een door haar aangewezen installateur zal Koper benaderen voor het maken van een afspraak voor de levering van het Product en eventuele installatie. deBaKo streeft ernaar om de montage te verzorgen binnen 6 maanden nadat deBaKo de Overeenkomst is aangegaan.

De genoemde termijn is geen fatale termijn. Indien deBaKo niet tijdig de montage kan verzorgen, kan Koper deBaKo ingebreke stellen en een redelijke termijn stellen voor nakoming. Alle aansprakelijkheid met betrekking tot niet tijdige montage door deBaKo wordt hierbij uitgesloten waaronder tevens maar niet uitsluitend financiële schade ontstaan door de niet gerealiseerde opbrengst van het Product.

4.7 deBaKo behoudt zich de eigendom van alle door haar aan Koper geleverde zaken voor, zolang Koper niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings-)verplichting(-en) jegens deBaKo uit hoofde van de overeenkomsten van leveranties of terbeschikkingstelling van zaken of producten, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.

4.8 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Koper deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

4.9 Koper machtigt deBaKo onherroepelijk tot toegang tot de plaats waar de door deBaKo afgeleverde/geïnstalleerde goederen zich bevinden om deze onder zich te nemen. Koper is aansprakelijk voor de door de deBaKo te maken kosten van terugneming.

4.10 Koper verplicht zich reeds nu voor alsdan op eerste verzoek van deBaKo een bezitloos pandrecht te vestigen op het Product, voor zover het eigendomsvoorbehoud van deBaKo op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan.

4.11 De door deBaKo aan Koper geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan Koper volledig voor diens rekening en risico.

Artikel 5

Betaling

5.1 Alle bedragen die Koper aan deBaKo verschuldigd is op grond van de levering en installatie van het Product, brengt deBaKo aan Koper in rekening door middel van een factuur.

5.2 Betaling door Koper dient te geschieden in Euro's binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door deBaKo aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anders overeen is gekomen.

5.3 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van deBaKo is het Koper niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens deBaKo te verrekenen met een vordering van Koper op deBaKo, uit welke hoofde dan ook.

5.5 deBaKo heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Koper te verlangen.

5.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag op goederen en of zaken van Koper of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van deBaKo op Koper onmiddellijk opeisbaar.

5.7 De betalingstermijn als bedoeld in artikel 5.2 is een fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is Koper

dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is deBaKo gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur handels- c.q. wettelijke rente in rekening te brengen.

5.8 Indien Koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, is Koper aan deBaKo naast de in artikel 5.7 bedoelde rente tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke kosten volgens de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK) worden begroot (www.rechtspraak.nl). Koper is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

5.9 Ingeval van niet of niet tijdige betaling door Koper dan wel niet of niet behoorlijke nakoming van enige op Koper rustende verplichting is deBaKo gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere verrichting van diensten te staken, onverminderd het recht van deBaKo om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst geleden schade van Koper te vorderen.

5.10 Koper is gehouden tot het stellen van zekerheid, indien opeisbare vorderingen van deBaKo op Koper onvoldaan blijven.

Artikel 6

Installatie

6.1 Het Product wordt door Koper zelf geïnstalleerd en aangesloten op/in de woning tenzij Koper met deBaKo is overeengekomen dat deBaKo het Product zal (laten) installeren en aansluiten.

6.2 Koper is jegens de deBaKo verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het installeren, het aansluiten en het veilig en juist functioneren van het Product. Koper is voorts gehouden al het mogelijke te doen wat redelijkerwijs van belang is voor de goede en tijdige uitvoering van de Overeenkomst.

6.3 deBaKo verplicht zich ertoe de werkzaamheden in het kader van de opdracht naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit te zullen voeren. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft deBaKo het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren.

6.4 deBaKo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht.

6.5 Koper verleent in het voorkomende geval het personeel van deBaKo of een door haar aangewezen installateur toegang tot de plaats waar het Product geïnstalleerd dient te worden.

6.6 Koper staat er voor in dat op de plaats van installatie geen asbest aanwezig is.

6.7 deBaKo is niet aansprakelijk voor brandschade welke ontstaat als gevolg van het werken met open vuur.

6.8 Schade en kosten die ontstaan zijn doordat aan de in de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden niet voldaan is, komen voor rekening van Koper.

6.9 Koper draagt voorts het risico voor schade die veroorzaakt is of zal worden als gevolg van onjuistheden in de door hem opgegeven informatie of opgedragen werkzaamheden en gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden verricht worden.

6.10 Als bij het Product een WiFi stick of andere mogelijkheid tot uitlezen wordt geleverd geldt het volgende: Het niet functioneren van een WiFi op de omvormer is geen reden om de betaling van een factuur op te schorten. deBaKo zal wel samen met Koper kunnen kijken naar een oplossing hiervoor.

Artikel 7

Garantie

7.1 deBaKo garandeert de goede werking van de door haar geleverde Producten bij normaal gebruik en na juiste installatie voor de periode als genoemd in de Overeenkomst of in de bijgeleverde datasheet van het betreffende Product.

7.2 Eventuele specifieke garantievoorwaarden worden in de offerte/opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst opgenomen.

7.3 Gebreken moeten onverwijld doch altijd binnen twee weken na openbaring van het gebrek schriftelijk worden gemeld aan deBaKo, bij gebreke waarvan iedere aanspraak op garantie jegens deBaKo vervalt.

7.4 Koper moet deBaKo in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te (laten) herstellen. deBaKo zal naar haar keuze binnen een redelijke termijn óf het gebrek herstellen óf het Product vervangen. Indien het Product niet meer leverbaar is is deBaKo gerechtigd het gebrek met een vergelijkbaar Product - ter beoordeling van deBaKo - aan te (laten) herstellen. Koper heeft in geen geval recht op restitutie van het factuurbedrag. Voor eventuele schade als gevolg van het herstel of vervanging is deBaKo niet aansprakelijk.

7.5 Gedurende een overeengekomen garantieperiode zal de installatie of een onderdeel daarvan met een toegekende garantieclaim door deBaKo kosteloos worden geleverd exclusief eventuele transport-, montage-, herstel-, en portokosten.

7.6 Zolang Koper niet aan alle op hem rustende financiële verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst heeft voldaan kan hij geen aanspraak maken op garantie.

7.7 Koper verliest zijn aanspraak op garantie jegens deBaKo en is aansprakelijk voor alle schade- en vrijwaart deBaKo tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:

- a. de schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen of gebruiksaanwijzingen van deBaKo strijdig gebruik van de het Product of een onderdeel daarvan door Koper;
- b. de schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, bescheiden e.d. die door of namens Koper aan deBaKo zijn verschaft en/of voorgeschreven;
- c. de schade is ontstaan door eigenschappen van de ondergrond van de locatie of de locatie zelf waar het Product of een onderdeel daarvan is geplaatst;
- d. de schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens Koper aan deBaKo ;
- e. de schade is ontstaan doordat Koper zelf of een derde in opdracht van Koper reparaties of andere werkzaamheden aan de installatie of een onderdeel daarvan heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van deBaKo ;
- f. de schade is ontstaan door uitgevoerde noodreparaties.

7.7 Op de werkzaamheden zelf wordt 12 maanden garantie gegeven, hieronder vallen schades of lekkages die de werknemers van deBaKo heeft veroorzaakt tijdens de werkzaamheden.

Artikel 8

Aansprakelijkheid

8.1 deBaKo kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, financiële schade ontstaan door de niet gerealiseerde opbrengst van het Product, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van deBaKo , haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

8.2 Schade dient zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het constateren van de schade, aan deBaKo gemeld te worden.

8.3 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van deBaKo, uit welke hoofde ook, beperkt tot het daadwerkelijk betaalde factuurbedrag en zulks tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van deBaKo in het voorkomende geval te verstrekken uitkering met inbegrip van het eigen risico dat deBaKo in verband met de verzekering draagt.

8.4 Koper vrijwaart deBaKo tegen eventuele aanspraken van derden verband houdende met de levering, installatie en/of werking van het Product of een onderdeel daarvan.

8.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van deBaKo haar directie en/of haar leidinggevend personeel.

Artikel 9

Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die deBaKo of Koper niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van deBaKo of Koper, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van deBaKo of Koper komt.

9.2 In geval van tijdelijke overmacht, is deBaKo gerechtigd de overeengekomen beoogde termijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

9.3 In geval van blijvende overmacht, dan wel een overmacht situatie gedurende een aaneengesloten periode van meer dan 3 maanden, is deBaKo respectievelijk Koper gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht kan Koper geen vergoeding van door hem geleden schade van deBaKo vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.

9.4 Partijen zullen elkaar over en weer zo spoedig als mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een overmacht situatie.

Artikel 10

Overig

10.1 Indien en voor zover in rechte komt vast te staan dat op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling, wat betreft de inhoud en

strekking daarvan, in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, dat daar wel een beroep op kan worden gedaan.

10.2 deBaKo heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen; wijzigingen zullen direct in werking treden na bekendmaking. Wijzigingen gelden vanaf dat moment alleen voor nieuwe overeenkomsten.

Artikel 11

Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op elke overeenkomst, waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag.

11.2 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

11.3 Indien partijen niet tot een oplossing komen is, behoudens dwingendrechtelijke competentieregels, slechts de rechtbank Zeeland-West-Brabant bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.